



Die Anzeige des Versicherungsfalls sollte zu dem Zeitpunkt erfolgen, an dem ersichtlich ist, dass die Leistungen in Anspruch genommen werden müssen. Die Meldefrist beträgt 40 Tage. Der Nachweis der eingeschränkten Leistungsfähigkeit muss durch ein ärztliches Attest des behandelnden Arztes im Krankenhaus oder bei einer ambulanten Behandlung durch den Hausarzt erfolgen.

Die versicherten Mitglieder oder Angehörigen können sich im Schadenfall direkt mit einem eigens für den DBwV eingerichteten Bereich im Kundenservice der AXA Partners in Verbindung setzen. Dabei muss die Mitgliedsnummer im DBwV benannt werden.

- +49 (0) 221 80247-1323
(für Anrufer aus Deutschland und aus dem Ausland)
- bundeswehr@axa-assistance.de
(per E-Mail)

Die Attestierung einer körperlichen oder geistigen Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit durch den Hausarzt oder ein Krankenhaus sollte in einem angemessenen Zeitraum nach der Meldung des Versicherungsfalls erfolgen.

Bei allgemeinen Fragen (**nicht im Schadenfall**) können Sie sich gerne an unsere FÖG wenden. Sie erreichen die Kolleginnen und Kollegen per Telefon unter Tel. 030 259260-4550 oder per E-Mail: foeg@dbwv.de.



Stand: 12/2025

Deutscher BundeswehrVerband

**Pflege
Assistance**



*Förderungs-gesellschaft
des Deutschen
Bundeswehrverbandes mbH*

DBwV-Pflege-Assistance – Ihre Unterstützung im Notfall

Alle Fakten in Kürze

Was ist das?

Kurzfristige Hilfe im häuslichen Umfeld nach Krankenhausaufenthalt oder ambulanter Behandlung. **Keine Pflegeversicherung**, sondern Überbrückung einer Notlage.

Wer ist berechtigt?

(Säule ERH) „Außer Dienst“, „Reserve“, „Familienmitglieder“, „Hinterbliebene“, die Mitglied im DBwV sind.

Wann beantragen?

Innerhalb von **40 Tagen** nach Eintritt der Beeinträchtigung (z. B. Unfall).

Leistungsdauer:

Bis zu **7 Monate** nach Leistungsfall.

Wann wird geleistet?

Bei Hilfsbedürftigkeit durch Unfall, Operationen und ambulante Eingriffe (z. B. Herzinfarkt, Schlaganfall, Bypass).

Höchstbeträge:

- Maximale Leistung bis in Höhe von **6000,- €**

Leistungskatalog (Auszug):

Wohnungsreinigung, Grundpflege, Hausnotruf, Menüservice, Fahrdienst, Begleitung, Einkaufsservice, Wäscheservice, Tag-/Nachtwache, Haustierversorgung, Gartenpflege, Schneeräumung, Notreparaturen bis 250,- €.

Wo?

Deutschlandweit direkt im häuslichen Umfeld.
Im Ausland: deckungsgleicher Umfang bis zu **6000,- €** nur gegen Vorlage von Rechnungen.

Hinweis:

Außerhalb Deutschlands gibt es kein Hilfsnetzwerk der AXA-Partners Services. Die Hilfe muss in eigener Verantwortung organisiert werden.

Die Pflege-Assistance ist eine Leistung für Mitglieder des DBwV, die von der FöG zusammen mit AXA-Partners Services Mitgliedern in Notsituationen zur Verfügung gestellt wird.



Reales Fallbeispiel Assistance-Leistungen

DAS IST FRANZ „DER PFLICHTBEWUSSTE“

ALTER	79
BERUF	Soldat, OStFw a.D.
FAMILIE	Verheiratet
WOHNORT	Erlangen

Franz war mit dem Fahrrad auf einer Radtour und ist gestürzt

- Er hat sich dabei das Schlüsselbein gebrochen.
- Nach seiner OP im Krankenhaus ist er zuhause zunächst noch auf Hilfe angewiesen, da er mehrere Wochen ruhen muss.
- Seine Frau Anneliese (84) ist etwas älter als Franz und hat gesundheitliche Probleme. Er kümmert sich im Normalfall um den Haushalt.

Franz verunglückt- die DBwV-Pflege-Assistance hilft proaktiv und individuell



Franz erinnert sich an die Pflege-Assistance des DBwV.

Alle relevanten Informationen sind ihm seinerzeit zur Verfügung gestellt worden – damit er selbst im Fall der Fälle schnell und einfach reagieren kann.

Er wendet sich an die DBwV-Notfallnummer 0221 80247-1323.

Der Fall wird aufgenommen, die Deckungsprüfung durchgeführt.

Absicherung nach Unfall

Franz ist kurzfristig auf Hilfe angewiesen und kontaktiert die AXA-Partners-Service-Hotline : 0221 80247-1323.



Wir organisieren zunächst den Menüservice als Unterstützung für seine Frau.

➤ Insgesamt 21x



Franz muss zur Nachuntersuchung zum Arzt. Wir übernehmen die Taxikosten.

➤ Insgesamt 8x



Franz braucht eine tägliche Grundpflege, welche wir gerne übernehmen.

➤ Insgesamt 22x



Regelmäßig schicken wir Verstärkung zum Wäschewaschen vorbei und übernehmen die Kosten.

➤ Insgesamt 4x



Während der gesamten Genesungsphase wird er eng von AXA Partners mit Rat und Empfehlungen unterstützt.

➤ Insgesamt 2x (Pflege-Beratung)



Franz ist wieder glücklich



Franz kann sich dank der persönlichen Hilfe von der DBwV-Pflege-Assistance entspannt auf seine Genesung konzentrieren.



Er hat die finanzielle Stabilität und Motivation nach seiner Genesung wieder durchzustarten.



Er erhält von AXA-Partners insgesamt Leistungen in Höhe von 6.000,- € (= Maximum).